

QUESTIONNAIRE : VOS BESOINS NUMÉRIQUES

Nom : _____

Prénom : _____

Téléphone : _____

Mail : _____



Votre âge :

- Moins de 18 ans 18-30 ans
 30-55 ans
 55-70 ans
 + 70 ans

Votre situation personnelle actuelle :

- Scolaire, étudiant
 En activité professionnelle
 Parent au foyer
 Demandeur d'emploi
 Retraité
 En invalidité ou situation de handicap

Quel matériel numérique possédez-vous :

- Smartphone
 Ordinateur fixe
 Ordinateur portable
 Tablette
 Aucun

Possédez-vous une connexion internet :

- Oui
 Non

Rencontrez-vous des difficultés avec l'outil numérique :

- Oui
 Non

Avez-vous des appréhensions à utiliser internet :

- Oui
 Non

Êtes-vous intéressé par des permanences numériques sur la commune :

- Oui, individuellement
 Oui, en groupe
 Pas intéressé

A quel niveau évaluez-vous votre niveau en numérique :

- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
1 = aucune connaissance
10 = autonome

Vos principaux usages du numérique :

- Consommation de contenus (Jeux, musique, vidéos...)
 Création artistique (musique, dessins)
 Bureautique (Traitement de texte, présentation...)
 Réseaux sociaux
 Vie quotidienne (achats, banque,...)
 Démarches administratives

Avez-vous rencontré des difficultés à effectuer des démarches en ligne :

- Pôle emploi
 Ants
 Caf
 Améli
 Finances publiques
 Autres : _____

Vos principaux besoins d'accompagnement :

- Initiation à l'outil numérique
 Consommation de contenus (Jeux, musique, vidéos,...)
 Démarches administratives
 Navigation sur internet
 Connaissance des risques et des dangers
 Discussion à distance (avec ou sans webcam)
 Autres : _____

Rencontrez-vous des problèmes liés à la sécurité d'internet (Fraude, vol d'identité, coordonnées bancaires, ...) ?

- Oui Non

Souhaitez-vous être recontacté afin de planifier un accompagnement ?

- Oui
 Non

Souhaitez-vous être informé des ateliers organisés ?

- Oui
 Non

REMARQUES : _____

Merci pour votre retour (par mail ou à la mairie), on compte sur vous !

Ce service est gratuit (pris en charge par l'état et votre collectivité)